



**zorg
bedrijf**
Sint-Truiden

Wie is wie?



Josiane Tercaefs
Begeleider Wonen en Leven
Vrijwilligerscoach

Tel. 011 49 37 90



Sara Vergoosen
Vrijwilligersbegeleider mindermobielen centrale
en maatschappelijk werker thuiszorg

Tel. 011 69 70 42



Ilse Grosemans
Centrumleider dienstencentrum Cicindriahuis
Coördinator vrijwilligerswerk

Tel. 011 69 17 14



WELKOM!

WAT DOE JE ALS VRIJWILLIGER?

Bij Zorgbedrijf Sint-Truiden zijn er verschillende diensten waar je vrijwilligerswerk kunt doen

Woonzorgcentrum Villa Rosa en 't Meiland

- Logistieke hulp tijdens de maaltijdmomenten
- Helpen in de cafetaria: opdienen, afruimen, ...
- Helpen tijdens speciale activiteiten en feesten
- Gezelschap en fijne babbelmomenten met de bewoners
- Terrastoezicht (bij mooi weer)
- Begeleiden van de bewoners om groepswandelingen mogelijk te maken
- ...

Als vrijwilliger in onze woonzorgcentra belasten we je niet met verzorgende taken. Hiervoor hebben we opgeleid personeel.

Thuiszorg

- Vervoeren van mindermobiele personen met je eigen wagen
- Bezoek brengen aan personen met een grote zorgnood zoals eenzame senioren, zorgmijders, mensen zonder mantelzorg, ... Je bent voor hen een 'seniorenbuddy'.

Dienstencentrum Cicindriahuis

- Helpen tijdens de restaurantmiddagen: opdienen, afruimen, ...
- Helpen in de cafetaria: drank serveren, afruimen, een babbeltje slaan met de bezoekers, ...
- Begeleiden van een activiteit, infosessie, cursus of workshop
- Begeleider CicindriaKompanie



WAT KRIJG JE ALS VRIJWILLIGER?

Je wereld groeit door vrijwilligerswerk: het is inspirerend, versterkt je als mens en je draagt bij tot een warme samenleving.

Als vrijwilliger van het zorgbedrijf ontvang je geen vergoeding. Je doet dit werk op vrijwillige basis en dus onbezoldigd.

Als je kosten maakt in opdracht van en in samenspraak met het zorgbedrijf, dan worden deze kosten uiteraard volledig terugbetaald. Jaarlijks organiseren we ook een vrijwilligersfeest.

Vervangingsinkomen

Krijg je een werkloosheidsuitkering of een ander vervangingsinkomen? Dan moet je voor de start van je vrijwilligerswerk de goedkeuring hebben van het uitkeringsorganisme. Onze coördinator vrijwilligerswerk geeft je de nodige uitleg en helpt je hiermee verder.

Samen bereiken we meer

Elke dienst met vrijwilligers heeft een vrijwilligersbegeleider die zorgt voor de ondersteuning en opleiding van jou als vrijwilliger! Daarnaast heeft het zorgbedrijf ook een coördinator vrijwilligerswerk en gekwalificeerd personeel op elke dienst, die klaar staan om je te helpen. Het zorgbedrijf geeft ook elke vrijwilliger de kans om minstens één keer per jaar een opleiding te volgen en op regelmatige tijdstippen organiseren we overlegmomenten.



Verzekering

Vrijwilligerswerk?
Succes verzekerd!

Als vrijwilliger ben je verzekerd voor **arbeidsongevallen** (een ongeval tijdens de uitoefening van je vrijwilligerswerk).

Let op! Schade aan je voertuig is niet verzekerd door het zorgbedrijf.

Je bent ook verzekerd voor **burgerlijke aansprakelijkheid** (schade aan derden), bijvoorbeeld als je per ongeluk iets stukmaakt.

Wie moet je verwittigen bij een arbeidsongeval of bij schade aan derden?

- Ben je vrijwilliger in het Cicindriahuis, dan verwittig je Ilse Grosemans (tel. 011 69 17 14)
- Vrijwilligers in onze woonzorgcentra moeten bij Josiane Tercaefs zijn (tel. 011 69 70 44)
- Onze chauffeurs kunnen zich wenden tot Sara Vergoosen (tel. 011 69 70 42)
- Ilse Grosemans staat klaar voor de seniorenbuddy's (tel. 011 69 70 42)



VEILIGHEID VOOROP

Zorgbedrijf Sint-Truiden zorgt voor een veilige werkomgeving voor alle medewerkers en vrijwilligers.

We voorzien steeds het nodige **beschermingsmateriaal**.

Elk jaar, in oktober, organiseert het zorgbedrijf ook een prikmoment. Hier kun je, ook als vrijwilliger, gebruikmaken van de **gratis grieprik**.

Als je in aanraking komt met geweld, pesterijen, ongewenst seksueel gedrag, stress op het werk, ... aarzel dan niet en meld dit onmiddellijk aan het diensthoofd, de coördinator vrijwilligerswerk of bij de HR-dienst van het zorgbedrijf (tel. 011 69 70 38)!

Ben je ziek? Blijf thuis en ziek uit!

Bel dan ook zo snel mogelijk je vrijwilligersbegeleider!

De contactgegevens vind je vooraan in deze brochure.

A young woman with long brown hair, wearing a blue denim jacket and a long, colorful floral skirt, is walking alongside an elderly woman. The elderly woman has short white hair and is wearing a blue cardigan over a red and white patterned top and a grey skirt. She is using a black and silver four-wheeled walker. They are standing on a paved surface in front of a large wall made of many small, clear, spherical bubbles. The scene is reflected in a pool of water in the foreground. The text 'JE BETEKENT IETS VOOR ANDEREN EN BELEEFT ER ZELF PLEZIER AAN!' is overlaid on the left side of the image in large, white, bold, sans-serif capital letters.

**JE
BETEKENT
IETS VOOR
ANDEREN
EN
BELEEFT
ER ZELF
PLEZIER
AAN!**

NADIA, VRIJWILLIGERSTER IN VILLA ROSA



VOLG ONS OP SOCIAL MEDIA

Like ons op Facebook en Instagram en blij zo op de hoogte van het reilen en zeilen op alle diensten van het zorgbedrijf!

Zorgbedrijf Sint-Truiden heeft een eigen Facebookpagina, een Instagram- en LinkedInprofiel.

De bedoeling van deze social media is om al onze diensten extra in de kijker te zetten en bekend te maken bij het grote publiek. Hiervoor hebben we ook jou hulp nodig: als vrijwilliger ben je immers een ambassadeur van het zorgbedrijf! Jij kunt onze posts liken en delen, om zo nog meer mensen te bereiken.

Belangrijk!

Het is niet de bedoeling dat je als vrijwilliger zelf berichten over het zorgbedrijf gaat plaatsen op social media. Heb je een leuke foto van jou tijdens je vrijwilligerswerk? Dan mag je deze altijd bezorgen aan de communicatieambtenaar van het zorgbedrijf. Je kunt haar deze foto bezorgen via mail naar eva.cuyers@zorgbedrijfsinttruiden.be of je mag deze foto via Messenger versturen naar de Facebookpagina van Zorgbedrijf Sint-Truiden.





Wat verwachten wij van jou?

Je hebt respect voor de visie en waarden van Zorgbedrijf Sint-Truiden en handelt hier ook naar. Je handelt dus steeds op een respectvolle, vriendelijke en positieve manier.

Heb je een vraag of probleem? Bespreek dit dan eerste met het diensthoofd van de dienst waar je vrijwilligerswerk uitoefent. Zo kunnen jullie samen tot een oplossing komen.

Je neemt deel aan de overlegmomenten.

Je bent discreet. Als vrijwilliger zie je vaak persoonlijke gegevens van de personen die je begeleidt of helpt. Dit kan gaan van medische, sociale en financiële tot familiale aangelegenheden. Als vrijwilliger ben je gebonden aan het **beroepsgeheim**, net als alle andere medewerkers van het zorgbedrijf.

Eén uitzondering: als je te weten komt dat een persoon slachtoffer is van een misdrijf (diefstal, mishandeling, ...) dan breng je het diensthoofd hier direct van op de hoogte. Handel in zo'n situatie nooit in je eentje!

EXTRA'S

Een koelverse maaltijd van het zorgbedrijf

Als vrijwilliger kun je ook een koelverse maaltijd bestellen van het zorgbedrijf. Je hebt keuze uit twee soepen en drie hoofdgerechten. De prijs bedraagt 6 euro voor één hoofdgerecht en 1,10 euro voor één portie soep.

Ons keukenteam zorgt voor de bereiding en verpakking. Jij moet enkel bestellen, afhalen en genieten!

Bestellen kan via het webformulier:

<https://www.zorgbedrijfsinttruiden.be/form/bestelformulier-maaltijd-medewer>

Elke dinsdag passen we dit formulier aan en kun je je maaltijden voor de volgende week bestellen.

Lukt het niet om zelf te bestellen? Je vrijwilligersbegeleider of de coördinator vrijwilligerswerk helpt je graag verder!

Vergoeding chauffeurs

Als chauffeur voor onze mindermobielen centrale ontvang je een kilometer- en forfaitaire kostenvergoeding. De exacte bedragen zijn terug te vinden op onze website of kun je navragen bij de thuiszorg (tel. 011 69 70 42).

Parkeergeld Cicindriahuis

Voor het Cicindriahuis is er een betaalparking. Als vrijwilliger bij het dienstencentrum kun je hier uiteraard gebruik van maken. Het zorgbedrijf zal je dit parkeergeld terugbetalen.

Restaurantmiddagen Cicindriahuis

Als vrijwilliger van het Cicindriahuis kun je één keer per week gratis genieten van een lekkere maaltijd.

Vrijwilligers woonzorgcentra

Help je mee in onze woonzorgcentra? Dan kun je die dag gratis genieten van soep en een hoofdgerecht.

Help je in de cafetaria, dan krijg je steeds een drankje, koffie en taart of een ijsje.

En tot slot organiseren we elk jaar, voor alle vrijwilligers, een vrijwilligersfeest!



8 voordelen van vrijwilligerswerk



Je krijgt er een goed gevoel van



Vrijwilligerswerk is plezant



Je krijgt waardering, voelt voldoening en je zelfvertrouwen groeit



Je krijgt de kans anderen te helpen en betekent veel voor hen en voor je omgeving



Je leert nieuwe mensen kennen en hebt fijne sociale contacten



Je versterkt je netwerk



Je leert nieuwe dingen



Je ontwikkelt je talenten en doet nieuwe ervaringen op

Zorgbedrijf Sint-Truiden biedt, als welzijnsvereniging, publieke zorgdiensten aan in Sint-Truiden.

We beheren 205 kamers in de **woonzorgcentra** Villa Rosa (145) en 't Meiland (60) voor senioren die nood hebben aan een permanent woon- en zorgverblijf. Daarnaast hebben we vijf kamers in ons centrum voor kortverblijf (CVK) voor senioren die nood hebben aan tijdelijke opvang en verzorging. Het CVK bevindt zich in Villa Rosa.


De **thuiszorg** en het **dienstencentrum** Cicindriahuis bieden diensten aan voor de thuiswonende senior: gezinszorg en poetshulp, warme maaltijden aan huis,

vervoer voor mindermobiele personen, klusjesdienst, activiteiten en warme maaltijden in het Cicindriahuis, ...

In onze **groepsopvang** De Rakkertjes is er plaats voor de opvang van 59 baby's en peuters.

Zorgbedrijf Sint-Truiden telt zo'n 370 medewerkers en 120 vrijwilligers die elke dag klaarstaan om je kwalitatieve en deskundige zorg te geven.

www.zorgbedrijfsintruiden.be | Tel. 011 69 70 44

  **zorgbedrijfsintruiden**



zorg
bedrijf
Sint-Truiden